Политика конфиденциальности проекта LymuCloud

Дата публикации: 05.11.2026

Дата последней редакции: 05.11.2026

В этом документе рассказывается, какие персональные данные получает проект LymuCloud (далее — Сервис) от посетителей сайта lymucloud.ru, пользователей панели управления и услуг хостинга, для чего они нужны, как защищаются и какими правами обладают сами пользователи.

Документ подготовлен в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), в том числе со статьёй 18.1, и размещён в открытом доступе на сайте.

1. Общие сведения

1.1. Оператор персональных данных: Клинушкин Михаил Сергеевич, самозанятый, ИНН 402507803666 (далее — Оператор).

1.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом и даётся пользователем осознанным действием — проставлением галочки в чекбоксе при регистрации или при отправке формы на сайте. Текст согласия опубликован в разделе «Согласие на обработку персональных данных». Данные, без которых невозможно исполнить договор (оферту), обрабатываются на основании этого договора.

1.3. Оператор обрабатывает данные самостоятельно и не поручает их обработку другим лицам. Исключения: оплату принимают российские платёжные сервисы (СберБанк, ЮMoney и другие) — они получают платёжные данные напрямую от пользователя и сами отвечают за их обработку; а для статистики на сайте подключена Яндекс Метрика, которой передаются технические сведения о посетителе (см. раздел 4).

2. Цели, данные, основания и сроки

Цель	Какие данные обрабатываются	Основание	Срок хранения
Регистрация, доступ к личному кабинету и услугам хостинга	Адрес электронной почты, логин (никнейм)	Заключение и исполнение договора (публичной оферты)	Пока существует аккаунт. После удаления аккаунта сохраняются только сведения об оплатах — на срок, который требует налоговое законодательство
Техническая поддержка и обратная связь	Адрес электронной почты, технические параметры серверов, лог-файлы, текст	Исполнение договора (рассмотрение запросов	До решения вопроса, но не дольше 1 года с даты последнего

Цель	Какие данные обрабатываются	Основание	Срок хранения
	обращений	пользователя)	обращения
Безопасность и стабильная работа Сервиса	IP-адрес, регион входа, сведения об устройстве и браузере, служебные cookie-файлы	Законный интерес Оператора (защита от DDoS-атак и иных злоупотреблений)	Не дольше 12 месяцев с момента записи в журнал
Статистика и улучшение сайта	Данные о поведении на сайте (клики, переходы), аналитические cookie-файлы	Согласие пользователя	До отзыва согласия, но не дольше 12 месяцев

Дополнительно:

- Номера банковских карт и счетов Оператор не получает и не хранит: платёж вводится на стороне платёжного сервиса. Сервису передаются только номер заказа и сумма.
- Для статистики используется Яндекс Метрика, данные поступают в сервис в обезличенном виде.

3. Где и как хранятся данные

3.1. Базы данных с персональными данными граждан РФ расположены на территории Российской Федерации.

3.2. Оператор выполняет следующие действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, удаление и уничтожение.

3.3. Персональные данные за пределы РФ не передаются.

4. Cookie-файлы

4.1. Сайт использует три вида cookie: технические (нужны для работы сайта и входа в аккаунт), защитные и аналитические.

4.2. Технические и защитные cookie работают всегда — без них сайт не будет функционировать корректно. Аналитические cookie (Яндекс Метрика) включаются только после того, как пользователь согласился на это во всплывающем уведомлении на сайте; отказ не ограничивает доступ к услугам.

4.3. Cookie можно удалить или запретить в настройках браузера, но в этом случае часть функций сайта может перестать работать.

5. Как защищаются данные

- Ответственным за организацию обработки персональных данных является сам Оператор.

- Приняты внутренние правила обработки данных, используются антивирусная защита и межсетевые экраны.
- Соединение с сайтом защищено шифрованием SSL/TLS; выполняется резервное копирование.
- Доступ к базам данных есть только у Оператора.
- При утечке персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные Законом: в течение 24 часов — о самом инциденте, в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования.

6. Права пользователей

Пользователь вправе:

- получить информацию о том, какие его данные обрабатываются;
- потребовать уточнить, заблокировать или удалить свои данные;
- отозвать согласие на обработку;
- обратиться с жалобой на действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

7. Как отозвать согласие или удалить данные

Заявление об отзыве согласия или об удалении данных нужно отправить через службу поддержки на сайте lymucloud.ru. Чтобы убедиться, что запрос подаёт владелец аккаунта, Оператор может запросить подтверждение (например, письмо с адреса, указанного при регистрации). Оператор прекращает обработку в течение 10 рабочих дней с момента получения требования и уничтожает данные не позднее 30 дней после отзыва согласия, кроме тех сведений, которые закон обязывает сохранить.

8. Изменение Политики

Оператор может обновлять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте и содержит дату последнего изменения.

9. Контакты

Оператор: Клинушкин Михаил Сергеевич, самозанятый, ИНН 402507803666.

Обращения принимаются через службу поддержки на сайте **lymucloud.ru**.