Публичная оферта на оказание услуг аренды игровых серверов и виртуальных серверов (VDS)

Настоящий документ — официальное предложение (публичная оферта) физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ, заключить договор оказания услуг на описанных ниже условиях. Оферта адресована любому лицу, которому нужна аренда игрового или виртуального сервера (далее — Заказчик).

1. Основные понятия

- **Панель** — веб-интерфейс, через который Заказчик управляет сервером.
- **Сервер** — виртуальная игровая среда (Minecraft и другие игры) либо виртуальный сервер (VDS), работающие на мощностях Исполнителя или его партнёров.
- **Услуга** — предоставление вычислительных ресурсов для размещения игрового сервера или VDS и управления ими.
- **Сайт** — интернет-ресурс, на котором опубликованы тарифы, новости, оферта и контакты.
- **Бесплатный тариф** — вариант услуги без оплаты, с ограниченными возможностями и более низким приоритетом по сравнению с платными тарифами.

2. Предмет оферты

Исполнитель предоставляет Заказчику во временное пользование ресурсы для игрового сервера или VDS в рамках выбранного тарифа. Услуги оказываются дистанционно — через сайт и (или) панель управления.

3. Как принять оферту

Оферта считается принятой, когда Заказчик зарегистрировался на сайте, выбрал тариф (в том числе бесплатный) и тариф был активирован — при необходимости после оплаты. С момента активации тарифа договор оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым на условиях этой оферты.

4. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- открыть доступ к серверу после подтверждения оплаты;

- поддерживать в рабочем состоянии панель и оборудование в пределах своих возможностей;
- оказывать базовую техническую поддержку в разумные сроки;
- не раскрывать персональные данные Заказчика, кроме случаев, предусмотренных законом и Политикой конфиденциальности.

Заказчик обязуется:

- не использовать сервер для целей, противоречащих законодательству РФ и других стран;
- не размещать на сервере запрещённый, вредоносный или нарушающий авторские права контент;
- самостоятельно следить за сроком оплаты, состоянием сервера и правилами пользования;
- не передавать третьим лицам данные для входа в свой аккаунт.

5. Стоимость, оплата и удаление серверов

- Платные услуги оказываются на условиях предоплаты.
- Актуальные цены указаны на сайте. Изменение цен действует только для новых заказов и будущих периодов; уже оплаченный период не пересчитывается.
- Исполнитель формирует и направляет Заказчику чек по каждому платежу в порядке, установленном Федеральным законом № 422-ФЗ.
- Когда оплаченный период заканчивается, сервер ещё 5 (пять) календарных дней хранится в неактивном состоянии — за это время его можно продлить.
- По истечении этих 5 дней сервер и все связанные с ним данные могут быть безвозвратно удалены. Напоминания в панели или на почту носят информационный характер.

6. Бесплатные тарифы и гарантии

- Бесплатные тарифы предоставляются по очереди и только при наличии свободных ресурсов.
- По бесплатному тарифу Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу, постоянную доступность, техническую поддержку и сохранность данных.
- Бесплатный сервер может быть удалён, ограничен или приостановлен в любое время без предупреждения.

7. Возврат средств

- Заказчик вправе в любой момент отказаться от платной услуги (статья 782 Гражданского кодекса РФ). В этом случае ему возвращается стоимость неиспользованной части оплаченного периода за вычетом расходов, которые Исполнитель фактически уже понёс.

- Если Исполнитель по своей вине не смог оказать услугу (полностью или частично), стоимость неоказанной части возвращается в полном размере.
- Возврат не производится, если услуга прекращена из-за нарушения Заказчиком условий этой оферты, а также если сбой вызван причинами, не зависящими от Исполнителя.
- Деньги возвращаются тем же способом, которым был совершён платёж, в течение 5–10 рабочих дней после того, как основания для возврата подтверждены.
- Для запроса возврата следует обратиться в службу поддержки на сайте lymucloud.ru.

8. Персональные данные

При регистрации и использовании услуг обрабатываются персональные данные Заказчика: адрес электронной почты, IP-адрес и другие технические сведения — в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Данные обрабатываются, чтобы оказывать услуги, поддерживать Заказчика и исполнять эту оферту.

Платёжные сервисы, хостинг-провайдеры и другие технические сервисы могут получать данные только в объёме, необходимом для оказания услуг.

Персональные данные не передаются за границу и хранятся на серверах в Российской Федерации.

Подробности изложены в Политике конфиденциальности; согласие на обработку данных оформляется отдельным документом при регистрации.

9. Что запрещено

Серверы нельзя использовать для:

- размещения вредоносного ПО, вирусов, скрытых майнеров и бэкдоров;
- модификаций Minecraft, нарушающих закон, и нелицензионного программного обеспечения;
- DDoS-атак, рассылки спама, фишинга, взлома и других противоправных действий;
- любой деятельности, нарушающей законодательство РФ и международные нормы.

За нарушение этих запретов сервер блокируется немедленно, возврат средств не производится.

10. Ответственность

- Исполнитель не отвечает за перебои, вызванные действиями дата-центров и интернет-провайдеров, внешними атаками, обстоятельствами непреодолимой силы или ошибочными действиями Заказчика.
- Заказчик самостоятельно отвечает за содержимое сервера и за то, как он его использует.
- Техподдержка не включает доработку нестандартных модов, плагинов и сторонних решений, если иное не предусмотрено услугой премиум-поддержки.
- Во всём остальном стороны отвечают в пределах, допускаемых законодательством РФ.

11. Изменение оферты

- Исполнитель вправе изменять оферту; новая редакция публикуется на сайте и действует с момента публикации.
- Для услуг, уже оплаченных на дату изменения, условия остаются прежними до конца оплаченного периода.
- Если Заказчик продолжает пользоваться услугами после изменения, это означает его согласие с новой редакцией.

12. Реквизиты и контакты

Исполнитель — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»:

ФИО: Клинушкин Михаил Сергеевич

ИНН: 402507803666

Обращения принимаются через службу поддержки на сайте **lymucloud.ru**.

Актуальные тарифы, новости и техническая информация публикуются на сайте проекта.

Дата публикации оферты: 05.11.2026